

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**C8 CONSULTING SERVICES, S.A. DE C.V**, en adelante denominado “**FAMILIAS CIBERSEGURAS**” con domicilio en **Heriberto Frías 1439, Interior 404, Colonia Del Valle, C.P. 03100, México, D.F.**, teléfono (lada mundial 52) 01 5591839446, correo electrónico; [contacto@familiasciberseguras.com](mailto:contacto@familiasciberseguras.com), es una persona moral comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo anterior, pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en aras de que usted, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

Paralelamente a lo anterior, usted declara haber leído y comprendido en su totalidad el presente aviso de privacidad, con respecto a todo lo establecido en el mismo. Asimismo, usted reconoce y acuerda que cualquier cambio o modificación a dicho aviso de privacidad será incorporado al mismo por “FAMILIAS CIBERSEGURAS” y por lo tanto, las partes podrán consultarlo en cualquier momento en la misma dirección de Internet [www.familiasciberseguras.com](http://www.familiasciberseguras.com)

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, las partes están de acuerdo en que “FAMILIAS CIBERSEGURAS” es el responsable de recabar los datos personales, y de proteger los datos generados con motivo de la relación jurídica y comercial que se tiene celebrada, o que en su caso, se celebre con nosotros, siendo “FAMILIAS CIBERSEGURAS” una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las Leyes Mexicanas, con domicilio citado en el primer párrafo del presente aviso. Asimismo es responsable de el uso que se le dé a los mismos, de su protección y de que dicha información personal será utilizada para todos los fines vinculados con dicha relación, fines tales como: comerciales, mantener actualizado nuestros registros, proporcionar información y dar puntos de opinión respecto a la ciberseguridad, atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por Usted respecto a nuestro servicio, de identificación, para enviarle notificaciones de modificaciones a este aviso de privacidad, para invitarle a eventos, de operación, administración, publicidad, análisis, adquisición, ofrecimiento y promoción de productos y/o prospección comercial, proveer productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, mercadotecnia, así como también evaluar la calidad del servicio que le brindamos y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, entre otros, así como para cumplir las obligaciones derivadas de tal relación y otros fines compatibles o análogos.

“FAMILIAS CIBERSEGURAS” obtiene los Datos Personales de manera directa o indirecta de los Usuarios o Visitantes del sitio web, de la aplicación móvil y demás herramientas de promulgación, difusión, divulgación, comunicación de la información, productos y/o servicios que presta y únicamente solicita los Datos Personales que sean necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el cual se hace de su conocimiento al momento de que proporciona sus Datos Personales, mismos que consisten en los siguientes: i) nombre completo;

ii) número telefónico, fijo y/o móvil; iii) correo electrónico; iv) fecha de nacimiento. “FAMILIAS CIBERSEGURAS” no utiliza cookies, web beacons, Java Script o medios remotos de comunicación electrónica, óptica o de otra tecnología que permitan recabar datos personales de manera automática.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Asimismo, al leer el presente aviso de privacidad, usted está de acuerdo en que recabemos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona a través de nuestro sitio en Internet [www.familiasciberseguras.com](http://www.familiasciberseguras.com)

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, dentro del plazo de cinco días hábiles siguientes contados a partir de haber otorgado sus Datos Personales, manifestando su negativa para su tratamiento conforme al mecanismo que se detalla más adelante.

Usted tiene derecho de **limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales** para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si usted ya no desea recibir comunicaciones o promociones nuestras, por favor envíenos un correo electrónico dirigido a Departamento de Datos Personales en el correo [contacto@familiasciberseguras.com](mailto:contacto@familiasciberseguras.com) indicándonos dicha situación.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, cuyo artículo expresa a la letra:

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I.- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II.- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III.- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

- IV.- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V.- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI.- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII.- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Por lo cual, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, quedando convenido que usted acepta la transferencia que pudiera realizarse, en su caso: a las entidades que formen parte directa o indirectamente de "FAMILIAS CIBERSEGURAS", sus subsidiarias, afiliadas, o por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Por tanto le invitamos a leer cuidadosamente las siguientes cláusulas:

**PRIMERO.- ACEPTACION DE TERMINOS Y CONDICIONES:**

Al ingresar y utilizar este portal de internet, cuyo nombre de dominio es: <http://www.familiasciberseguras.com>, propiedad de **C8 CONSULTING SERVICES, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**", usted (en adelante referido como el "TITULAR" o los "TITULARES") declara que esta aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal de los Estados Unidos Mexicanos. Al proporcionar sus Datos Personales por escrito, a través de una solicitud, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, acepta y autoriza a "FAMILIAS CIBERSEGURAS" a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formaran parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos, en forma enunciativa, mas no limitativa, para: identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o bienes, así como para enviarlos y/o transferirlos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la ley para cumplir con nuestros fines comerciales y sociales.

Si el TITULAR no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá dentro del plazo de cinco días hábiles siguientes contados a partir de haber otorgado sus Datos Personales, manifestar su negativa para su tratamiento, revocar el consentimiento que para tales fines nos haya otorgado, además de poder rectificar y cancelar sus datos personales, enviándonos un correo electrónico dirigido a Departamento de Datos Personales en el correo [contacto@familiasciberseguras.com](mailto:contacto@familiasciberseguras.com) indicándonos dicha situación.

Para el caso que el TITULAR, una vez transcurrido el plazo de cinco días hábiles que se mencionan en el párrafo inmediato anterior, continúe en el uso de <http://www.familiasciberseguras.com> sea en forma total o parcial, dicha acción se considerara como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

La sola utilización de la página de internet, le otorga al TITULAR e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en este aviso de privacidad en la versión publicada por "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**", en el momento mismo en que el TITULAR acceda a la página, y una vez transcurrido el plazo de cinco días hábiles para expresar su negativa, revocar, o modificar los Datos Personales y no lo hiciere. Cualquier modificación a los presentes términos de uso será realizada cuando "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**" lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del TITULAR asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

#### SEGUNDO.- DEFINICIONES

- a).- TITULAR.- La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.
- b).- DATO PERSONAL.- Es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- c).- RESPONSABLE.- Persona Moral (**FAMILIAS CIBERSEGURAS**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- d).- TRATAMIENTO.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- e).- TRANSFERENCIA.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- f).- DERECHOS ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- g).- CONSENTIMIENTO TACITO.- Se entenderá que el TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición una vez transcurrido el plazo de cinco días hábiles con que cuenta para hacerlo.
- h).- FINALIDADES PRIMARIAS.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación jurídica y/o comercial entre "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**" y el TITULAR.
- i).- FINALIDADES SECUNDARIAS.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación jurídica y/o comercial entre "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**" y el TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**".

### TERCERA.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES

El responsable de la obtención de los datos personales, es "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**", quien se compromete a respetar lo establecido en el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo EL "AVISO"), mismo que esta puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LA "LEY") y, es aplicable únicamente respecto a los datos personales que "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**" obtiene por parte de los titulares, clientes y usuarios del sitio web: <http://www.familiasciberseguras.com>.

El domicilio que para los efectos del presente aviso, se establece, es el ubicado en: Heriberto Frías 1439, Interior 404, Colonia Del Valle, C.P. 03100, México, D.F., telefono (lada mundial 52) 015591839446, correo electrónico; [contacto@familiasciberseguras.com](mailto:contacto@familiasciberseguras.com)

### CUARTA.- DATOS QUE SE RECABAN

El TITULAR reconoce y acepta que "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**", obtendrá directamente los siguientes datos personales, sensibles y no sensibles, así como los de carácter patrimonial y financiero tales como: nombre completo, edad, teléfono local y/o movil, correo electrónico, domicilio, país de origen, estado, Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito: Número, Vigencia, Emisor y Código de Seguridad (Nota: Estos datos se procesan en forma Electrónica en línea para realizar la transacción por medio de los sistemas de Banca en línea) y domicilio registrado ante la Institución que opera la Tarjeta de Crédito o Débito.

El TITULAR en este acto, bajo protesta de decir verdad, acepta que los datos que ha proporcionado a "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**", son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a "**FAMILIAS CIBERSEGURAS**" de cualquier demanda o reclamación, derivado de los errores en los datos que le haya entregado.

"**FAMILIAS CIBERSEGURAS**" usara información IP (protocolo de internet, por sus siglas en ingles internet protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio <http://www.familiasciberseguras.com>, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar titulares, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

### QUINTA.- USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

USO DE COOKIES: Es posible que el sitio <http://www.familiasciberseguras.com>, haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones.

Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de un TITULAR con el fin de mantener los registros.

Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el titular navega en internet. El sitio: <http://www.familiasciberseguras.com> no usa cookies para obtener datos de

identificación personal de la computadora de un TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

"WEB BEACONS": son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Datos personales como: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; como sitios de referencia (links a nuestro sitio), Google AddWords, motores, buscadores de Internet, directorios comerciales en línea.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y "Web Beacons" automáticamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte.

SEXTA.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES  
"FAMILIAS CIBERSEGURAS" podrá tratar los datos de las personas físicas o titulares para las siguientes finalidades primarias sin que éstas sean limitativas:

- a).- Financieras
- b).- De identificación
- c).- De operación
- e).- Administración
- f).- Publicidad
- g).- Análisis
- h).- Adquisición
- i).- Ofrecimiento y promoción de productos y/o prospección comercial
- j).- Operaciones de compraventa y compra en línea
- k).- Reseñas de productos
- l).- Proveer productos que ha solicitado
- m).- Informarle sobre cambios en los mismos
- n).- Mercadotecnia
- o).- Logísticos
- p).- Control de clientes/titulares
- q).- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos
- r).- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Los datos personales del TITULAR podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, además de las estipuladas a lo largo del presente Aviso de Privacidad:

- a).- Generar un registro en la base de datos de "CLIENTES/TITULARES" y/o "CONTACTOS" de "FAMILIAS CIBERSEGURAS" que será conservado durante el tiempo que el titular, haga uso de la plataforma de "FAMILIAS CIBERSEGURAS".
- b).- Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos que estén relacionados con los servicios y productos que ofrece "FAMILIAS CIBERSEGURAS".
- c).- Para enviarle comunicaciones con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos o servicios que ofrece "FAMILIAS CIBERSEGURAS" y;
- d).- Evaluar la calidad del servicio o productos ofrecidos por "FAMILIAS CIBERSEGURAS"

En caso de que el TITULAR no desee que "FAMILIAS CIBERSEGURAS" utilice sus datos personales para las finalidades secundarias, "FAMILIAS CIBERSEGURAS" pone a su disposición un correo electrónico al que deberá enviar su solicitud de baja de tratamiento de datos personales, el cual se proporciona a continuación: [contacto@familias ciberseguras.com](mailto:contacto@familias ciberseguras.com)

#### SEPTIMA.- LIMITACIONES PARA EL ACCESO Y DIVULGACION DE LOS DATOS PERSONALES, CONFIDENCIALIDAD.

"FAMILIAS CIBERSEGURAS" se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el TITULAR o TITULARES le esta entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; "FAMILIAS CIBERSEGURAS", se compromete a que la información proporcionada por el TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

Asimismo "FAMILIAS CIBERSEGURAS" manifiesta que, bajo ningún supuesto o circunstancia serán compartidos sus datos sensibles, patrimoniales o financieros, que no deriven de la relación jurídica o que no sean necesarios o no den origen a la misma. En adición a lo anterior, en caso de que se requieran tratar por una finalidad que no se encuentre vinculada con la relación jurídica antes señalada, la misma le será comunicada mediante la notificación al presente el aviso de privacidad, el cual le será puesto a su disposición nuevamente en el tiempo y forma que correspondan.

#### OCTAVA.- DESIGNADO PARA TRAMITAR LAS SOLICITUDES

En caso de que el TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como acceder, rectificar, cancelar, oponerse a los datos personales que ha proporcionado a "FAMILIAS CIBERSEGURAS", lo deberá hacer a través del siguiente correo electrónico, designado para atender dichas solicitudes: [contacto@familias ciberseguras.com](mailto:contacto@familias ciberseguras.com)

#### NOVENA.- MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Usted como TITULAR de sus datos personales, podrá revocar o modificar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

- a).- En un plazo no mayor a 5 días hábiles posteriores a que se otorgó el consentimiento a “FAMILIAS CIBERSEGURAS” para el uso de sus DATOS PERSONALES, deberá enviar un correo electrónico a [contacto@familiasiberseguras.com](mailto:contacto@familiasiberseguras.com) en el que señale:

- 1).- El nombre completo del TITULAR,
- 2).- Domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- 3).- El motivo de su solicitud;
- 4).- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- 5).- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- 6).- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación o modificación de su consentimiento.

b).- “FAMILIAS CIBERSEGURAS” notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los Derechos ARCO, un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales del TITULAR.

#### DECIMA.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En caso de que el TITULAR necesite acceder, rectificar, cancelar u oponerse a los datos personales que ha proporcionado a “FAMILIAS CIBERSEGURAS”, deberá seguir el siguiente procedimiento: enviar un correo electrónico a [contacto@familiasiberseguras.com](mailto:contacto@familiasiberseguras.com), mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

- a).- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- b).- El motivo de su solicitud;
- c).- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- d).- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- e).- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- f).- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El ejercicio de los DERECHOS ARCO se harán mediante la solicitud vía correo electrónico [contacto@familiasiberseguras.com](mailto:contacto@familiasiberseguras.com), o por escrito en el domicilio



oficial de "FAMILIAS CIBERSEGURAS", Heriberto Frías 1439, Interior 404, Colonia Del Valle, C.P. 03100, México, D.F., telefono (lada mundial 52) 0155 91839446, conteniendo los requisitos ya mencionados en la presente cláusula.

"FAMILIAS CIBERSEGURAS" notificara al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

#### DECIMA PRIMERA.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de datos personales en los términos antes señalados, el TITULAR faculta expresamente a transferirlos a autoridades de cualquier nivel (Federales, Estatales, Municipales), organismos públicos y privados, diversas empresas y/o personas físicas, dentro y fuera de México, y se autoriza a poder emitir documentación, oficial o no, a los representantes legales y familiares o Parientes de el TITULAR.

"FAMILIAS CIBERSEGURAS" se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente aviso, a favor de terceros, salvo en el caso que resulte procedente para cumplir con las finalidades del tratamiento de los datos personales a que se refiere el presente aviso. No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, estos serán informadas por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a "FAMILIAS CIBERSEGURAS", si la vulneración no es imputable a el.

#### DECIMA SEGUNDA.- LEY APLICABLE Y JURISDICCION

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la Republica Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con este, las partes amigablemente, busquen llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con este o con aquellos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de

México, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

#### DECIMA TERCERA.- ENLACES

El sitio <http://www.familiasciberseguras.com> podría contener enlaces a otros sitios web y no pueden controlar las políticas de privacidad de otros sitios ni es responsable por estas. "FAMILIAS CIBERSEGURAS" recomienda que los usuarios de su sitio estén conscientes de esto cuando salgan de el y lean las declaraciones de privacidad en cada sitio web que visitan.

#### DECIMA CUARTA. MODIFICACIONES

Las partes acuerdan que el aviso de privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que "FAMILIAS CIBERSEGURAS" lo determine, quien notificara a los titulares dicha modificación mediante un aviso en la pagina de internet <http://www.familiasciberseguras.com> al inicio de la misma, con la finalidad de que el TITULAR se cerciore mediante la nueva lectura de dicho aviso o bien mediante el envío de correo electrónico a las cuentas proporcionadas por dichos titulares, a efecto de que estos, se encuentren en posibilidad de ejercer sus Derechos ARCO.

Si el TITULAR desactiva o modifica la cuenta de correo electrónico que proporcione a "FAMILIAS CIBERSEGURAS", este no será responsable de conocer la nueva dirección de correo electrónico y será absoluta responsabilidad del TITULAR enviar una cuenta de correo electrónico, para oír y recibir notificaciones, al siguiente correo electrónico [contacto@familiasciberseguras.com](mailto:contacto@familiasciberseguras.com)

Asimismo, será responsabilidad del titular revisar este aviso de privacidad, el cual estará a su disposición, en todo momento actualizado en el sitio, cuya url es: <http://www.familiasciberseguras.com> a efecto de que en su caso, el TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus Derechos ARCO. La no manifestación de inconformidad por parte del TITULAR, representa su consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

#### DECIMA QUINTA.- VIGENCIA

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del TITULAR será indefinida a partir de la fecha en que sean proporcionados, pudiendo del TITULAR oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, con las limitaciones de Ley. En caso de que la solicitud de oposición sea procedente, "FAMILIAS CIBERSEGURAS" dejara de manejar los Datos Personales del TITULAR, sin ninguna responsabilidad de nuestra parte.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo directamente al domicilio ubicado en **Heriberto Frías 1439, Interior 404, Colonia Del Valle, C.P. 03100, México, D.F., teléfono (lada mundial 52) 01 5591839446, correo electrónico: [contacto@familiasciberseguras.com](mailto:contacto@familiasciberseguras.com)**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en <http://www.familiasciberseguras.com> Fecha última actualización [10 de Enero de 2019]**